**Анализ предметной области «Экскурсионная фирма»**

Информационная система Экскурсионной фирмы предназна чена для управления записями клиентов, выбора экскурсоводов и предоставления личных кабинетов как клиентам, так и экскурсоводам. Система направлена на эффективное взаимодействие между клиентами и экскурсоводами, управление расписанием и услугами.

Пользователями информационной системы являются:

* Администратор;
* Экскурсовод;
* Клиент.

В соответствии с предметной областью система строится с учётом следующих особенностей:

* возможность бронирования записи клиентами через онлайн-форму;
* выбор экскурсовода по услугам и доступности;
* личные кабинеты для клиентов и экскурсоводов с возможностью просмотра и редактирования данных;
* отображение заявки в личном кабинете.

Выделим базовые сущности этой предметной области:

* Пользователь;
* Категории экскурсий;
* Экскурсии;
* Записи на экскурсии.

Незарегистрированный пользователь информационной системы должен иметь следующие возможности:

* Просмотр доступных экскурсий;
* Просмотр описания Экскурсоводов;
* Регистрация;

Авторизированный пользователь автоматизированной информационной системы должен иметь следующие возможности:

* Авторизация;
* Просмотр доступных экскурсий;
* Просмотр описания экскурсии;
* Выбор экскурсовода;
* Бронирование экскурсии;
* Редактирование личного кабинета ( логин, пароль, ФИО );
* Просмотр истории купленных экскурсий;

Экскурсовод должен иметь в автоматизированной информационной системе следующие возможности:

* Авторизация;
* Просмотр записей;
* Отмена записи;
* Редактирование личного кабинета;
* Редактирование расписания.

Администратор должен иметь в автоматизированной информационной системе следующие возможности:

* Авторизация;
* Удаление учетной записи экскурсовода;
* Добавление учетной записи новых экскурсоводов;
* Просмотр записей;
* Направление письма на электронную почту о подтверждении записи.

Для авторизации в информационной системе, при регистрации клиенту необходимо указать следующую информацию:

* Электронная почта/номер телефона;
* Пароль.

Для регистрации экскурсовода, администратор должен предоставить следующую информацию о нем:

* Фамилия;
* Имя;
* Специализация;
* Электронная почта;
* Пароль;

В свою очередь, администратор, характеризуется следующими атрибутами:

* электронная почта;
* пароль;

Клиент может осуществить запись, которая будет характеризоваться следующими атрибутами:

* ID записи;
* Имя клиента;
* Дата записи;
* Время записи;
* Экскурсовод;
* Услуга;
* Статус.

Каждая запись содержит в себе услугу, которая включает в себя:

* ID услуги;
* Название;
* Описание;
* Категория;
* Стоимость.

Все услуги данной информационной системы разделены по категориям, которые содержат следующие атрибуты:

* ID Категории;
* Наименование;

У Экскурсовода есть возможность редактировать собственное расписание, которое можно охарактеризовать следующим образом:

* Дата;
* Время;
* Описание экскурсии
* ФИО Экскурсовода.